



PROGRAMME DE FORMATION



Intitulé de la session : **Manager en identifiant, prévenant et gérant les risques professionnels dont les RPS**

Durée : 2 jours en présentiel + 2 ateliers de 3h00 à J+15 et J+45 en distanciel

Public

A destination des nouveaux managers ayant fait l'objet d'une mobilité sur un poste à responsabilité ou des agents arrivant dans la collectivité mais n'ayant jamais exercé en qualité de manager. L'objectif sera de favoriser leur prise de fonction et de réussir leurs premières années en tant que manager.

Quoi?

Comprendre les enjeux et le cadre des risques psychosociaux, réduire et appréhender les facteurs de stress et d'épuisement professionnel, les risques de harcèlement, de conflits interpersonnels multiples, sont autant de sujets abordés dans ce module de formation.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre et appréhender les risques professionnels, leurs conséquences et intégrer ces enjeux dans le rôle du manager
- Identifier le cadre juridique concernant la prévention des risques
- Définir les composantes du « mieux-être » au travail et les différents facteurs de risques psychosociaux.
- Identifier les interlocuteurs adaptés et les acteurs de prévention
- Adopter une posture managériale permettant l'amélioration du « mieux-être » et de la santé au travail.
- Intégrer les principes de prévention des RPS dans les pratiques de management au quotidien
- Décrypter les situations de souffrance au travail
- Repérer et accompagner un agent en difficulté

80% PRATIQUE, 20% THÉORIQUE



Méthodes pédagogiques

- Actives dites « de découverte » : workshops
- Ludopédagogie (apprentissage par le jeu)
- Expérientielle, exercices pratiques
- Pairagogie (pédagogie par les pairs)
- Interrogative (ou maïeutique) Expositive - transmissive
- Coopérative (socio-constructif entre pairs)
- Outils de la pensée visuelle



Contenu



Jour 1

Toutes les étapes du programme se font en mode expérientiel, ludique et interactif.

Blended Learning : QUESTIONNAIRES « START&GO » et « EVAL&GO » avant la formation + Quick-win après la formation

Check-in et Onboarding :

Activité Ludo-Pédagogique (ALP) d'ouverture et d'inclusion

Clé n°1 # Le manager prévenant : un acteur incontournable du « mieux-être » de ses équipes

- Définitions / notions-clés et notions connexes / quelques chiffres
- Les différents types de risques
- Le contexte juridique
- La notion de charge de travail
- L'évolution dans le temps des RPS
- Les 12 déterminants du « mieux-être » au travail
- Les enjeux de la prévention des risques et du « mieux-être » au travail
- Les attitudes managériales vertueuses favorisant le « mieux-être » des collaborateurs
- Les acteurs de la prévention
- Les moyens d'action de la prévention

Quizz [questionnaire d'autoévaluation]

Check-out

Activité Ludo-Pédagogique (ALP) de clôture

Bilan de la journée et clôture



Clé n°2 #Apprendre à reconnaître et à gérer le mal-être d'un collaborateur

- Grille de lecture pour identifier les signes de « mal-être »
- Mettre en œuvre les réactions adéquates
- Maintenir une situation « normale » de travail tout en reconnaissant la souffrance d'un collaborateur

Atelier d'appropriation : étude de cas

Clé n°3 #Prendre soin de soi pour mieux prendre soin de l'équipe et de ses collaborateurs

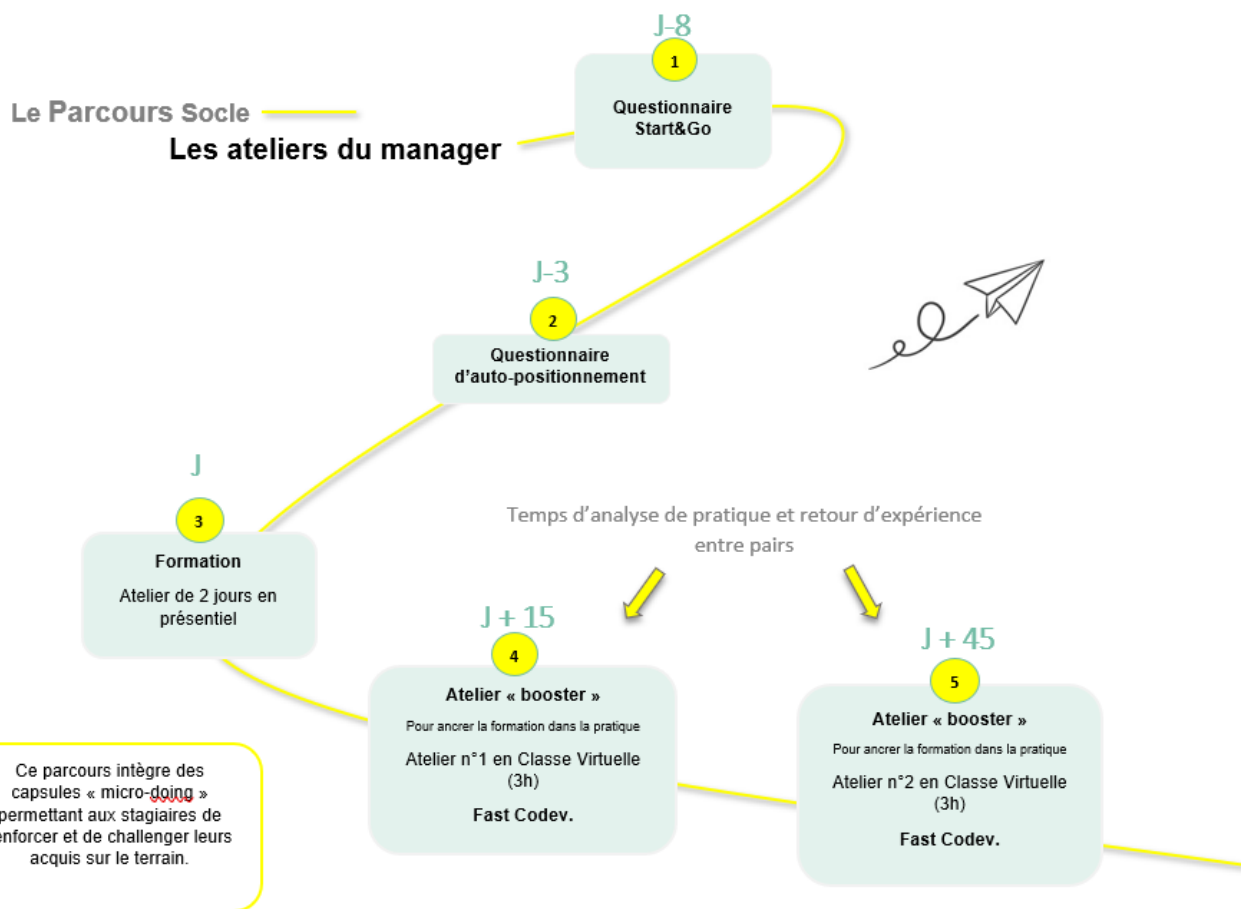
- Les différentes formes d'épuisement professionnel
- Les leviers de motivation et l'engagement professionnel
- En finir avec les préjugés sur le stress

Workshop : Partage de bonnes pratiques entre pairs + découverte / initiation méthodes de relaxation dont la cohérence cardiaque

Méthode du **FAST CODEV** : traiter une ou plusieurs situations managériales, en lien avec la thématique, réellement vécues par les participants
Quizz [questionnaire d'autoévaluation]

Check-out

- Etablissement du Plan d'Action Managériale [PAM]
- Questions-réponses
- Débriefing collectif
- Feedback sur la formation



Modalités d'évaluation des acquis

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques... Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.